

الشروط والاحكام لشركة تايجر اكسبريس

1. مده التوصيل وموعد حجز السيارة :-

- التوصيل خلال يومين عمل كحد اقصي بالنسبه لطرود القاهره ومحافظات الوجه البحري
اما بالنسبه لمحافظات الوجه القبلي خلال ثلثه ايام عمل .
- في حاله طلب سياره بالكامل يتم تبليغ الشركه قبلها بيوم لحجر الميعاد .

2. التواصل مع العميل :-

- تحتفظ الشركه بحق الاتصال بعملائها لتسهيل توصيل الطرود وتحتفظ ببيانات العملاء لاسباب تسويقيه
وتقييم خدماتها وتخضع هذه البيانات لسياسات الخصوصيه وحسب سياسة الشركه لا يجوز الافصاح عنها الا
للجهات المختصة.

3. حالات تحصيل الطرد :-

- بالنسبه للطرود التى عليها تحصيل يتم التحصيل والدفع للعميل حسب سياسات الشركه وهى كالتالى:
- في حال طلب العميل استلام المبلغ فوادفون كاش او اي محفظه الكترونيه يتم التحويل خلال يوم عمل من
التسليم .
- في حال طلب العميل تحويل المبلغ على حسابه البنكي اذا كان بنك الاسكندرية – بنك الامارات الوطنى –
يتم التحويل خلال يوم عمل من التسليم .
- اما اذا كان في بنوك اخري يتم التحويل خلال 3 ايام عمل من التسليم .
- في حال استلام المبلغ من الفرع يكون خلال 48 ساعة عمل من التسليم .
- لا يوجد في سياسات الشركه خيارات للدفع المقدم للطرود التى عليها تحصيل .

4. حالات تاخير وصل الطرد :-

- في حال تاخير الطرد عن موعد التسليم المقرر يتم التعويض من قبل الشركه بنصف قيمه مصاريف
الشحن.

- الشركة غير مسؤولة عن تأخير التسليم او التوصيل بسبب عدم وضوح البيانات او عدم رد الطرف الثاني او الطرف المستلم علي التليفون

وفي هذه الحالة يتم ايداع الطرد في فرع التسليم حسب رغبة العميل كحد أقصى مده أسبوع (7 أيام) .

5. حالات تعذر وصل الطرد :-

- يكون الطرد المرتجع مجاناً في حال تعذر تسليمه ويتم تحصيل رسوم الشحن مرة واحدة فقط من الطرف الراسل .

- في حال تعذر تسليم الشحنة يتم ايداعها لمدة اقصها اسبوع في الفرع داخل حيز التسليم ثم تعاد الي المخازن الرئيسية للشركة وارجعها للعميل .

6. حالات عدم ورفض الاستلام الطرد :-

- وفي حال عدم استلامها لمدة اقصاها شهر الشركة غير مسؤولة عن الشحنة .

- في حال رفض المرسل اليه استلام محتويات الطرد فان مصاريف اعادتها تكون علي حساب العميل .

7. حالات الاهمال وعدم التغليف :-

- الشركة غير مسؤولة عن حالات الكسر او التلف مالم يتم تغليف الطرود بمعرفة الشركة او من خلال الفرع ومالم يلصق علي الطرد استيكر قابل للكسر .

- في حال تلف او كسر محتويات الطرد يتم التعويض من قبل الشركة بمبلغ 300 ج بغض النظر عن القيمة الفعلية للتلفيات الا في حالة التأمين الاضافي .

- يعتبر التغليف مسؤولة العميل وعلي الفرع التأكد من أحكام تغليف وأحكام الشحنة وانه في حال تلف الشحنة نتيجة سوء التغليف فلا تقع اي مسؤولية علي الشركة .

8. حالات التأمين :-

- يتوفر في فروع الشركة خيار التأمين علي الشحنة بالاشتراك مع شركة قناه السويس للتأمين حسب سعر الفاتورة المرفقه للمنتج الجديد المشحون .

- وفي هذه الحالة يتم صرف مبلغ التعويض حسب بوليصة التأمين ولحساب العميل من قبل شركة قناه السويس للتأمين .

9. حالات القوة القاهرة أو الحادث المفاجئ :-

- الشركة غير مسئولة عن التأخير لأسباب قهرية كالحوادث أو الأمطار أو ما في حكمها.

10. الأشياء الغير مسموح بنقلها :-

- أولاً:
- كل ما هو يخالف القانون المصري .
- ثانياً:
- السوائل وما في حكمها وبحدود المسموح به مائة ملي علي ان تكون محكمة الاغلاق .
- ثالثاً:
- كل ما يلزم له تصريح بنقله او بشحنه يلتزم العميل باصدار التصاريح .
- رابعاً:
- الحيوانات الاليفة .
- الشركة غير مسئولة عن نقل الأموال والمعادن الثمينة وما في حكمها والغاز المضغوط وما في حكمه مثال الولاعات .

11. مسئولية استلام الشحنة :-

- للشركة حق قبول او رفض الطرد وتفتيشه والتأكد من محتوياتها اذا كان هناك حاجة لذلك .

12. اسعار الشحنات :-

- يتم تحديد سعر الشحنة حسب اوزانها وابعدها وحساب الوجهة النهائية للشحنة ..
- تحتفظ الشركة بحق تعديل الاسعار او تغييرها او اضافة خدمات اخرى باسعار منفصلة عن قيمة خدمه الشحن والاعلان عنها لعملائها من خلال الفروع او من خلال الموقع الالكتروني للشركة .

13. التسويق والترويجي :-

- تعتبر العروض الترويجية والتسويقيه للشركة حق مكتسب للعميل ويحق للشركة ايقاف العرض الترويجي او الغاءه في اي وقت وعلي اي عميل دون ابداء اي اسباب .

14. مسؤولية الشركة اثناء الشحن :-

- يعتبر الايصال الالكتروني للشحنة معتدا به ومقبولا لدى الشركة ويقوم مقام الايصال الورقي .
- جميع مندوبي الشركة يحملون بطاقة عمل تعريفية (III) ويجوز للعميل الإطلاع عليها والتأكد من شخصيته .

15. التأمين داخل الشركة :-

- جميع فروع الشركة والسيارات مراقبة بالكاميرات لاسباب أمنية .

16. مسؤولية العميل :-

- يقر العميل بمسئوليته الكامله عن محتويات الطرد ويقر بملكيته .
- وفي حال وجود نزاع حيال ذلك فالشركة غير مسئولة وليست بطرف في النزاع .
- يعتبر ارسال الشحنة بمثابة موافقة العميل علي سياسات الشركة كاملة ولا يجوز الرجوع علي الشركة باي حق ماتم ذكره في البنود السالفة .